



sisteme de acces

3S Sisteme de Acces

Servicii post vânzare

Suport tehnic



sisteme de acces

Servicii post vânzare

- Clientul = Partener
 - Informări periodice
 - Dezvoltare continuă
 - Acces pentru descărcare noi versiuni software
 - Consultanță post vânzare
 - Contracte SLA și post garanție
 - Integrare aplicații și sisteme de telecomunicații



Servicii post vânzare

Suport tehnic

Întrebări și răspunsuri



sisteme de acces

Suport tehnic

Servicii post vânzare

Suport tehnic

Întrebări și răspunsuri

- Patru niveluri de suport tehnic
 - Prin siteul web
 - Asistență telefonică 24/7
 - Intervenții remote
 - Intervenții on-site



sisteme de acces

Suport tehnic

Servicii post vânzare

Suport tehnic

<http://3s.com.ro/>

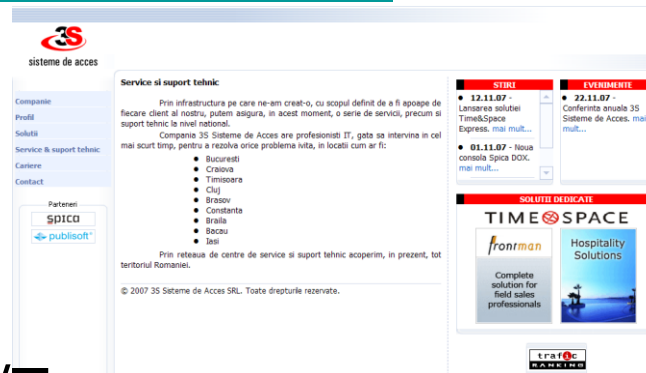
Asistență telefonică

Intervenții la distanță

Intervenții on-site

Întrebări și răspunsuri

- Siteul <http://www.3s.com.ro/>
 - Secțiune FAQ
 - Descărcări
 - Forum suport
 - Disponibilitate 24/7





sisteme de acces

Suport tehnic

- **Asistență telefonică 24/7**
 - Call center propriu
 - Număr unic de apel
 - Personal calificat
 - Disponibilitate 24/7



Servicii post vânzare

Suport tehnic

<http://3s.com.ro/>

Asistență telefonică

Intervenții la distanță

Intervenții on-site

Întrebări și răspunsuri



sisteme de acces

Suport tehnic

- **Intervenții remote**
 - Ingineri de sistem
 - Eficiență
 - Reconfigurări
 - Diagnosticări
 - Auditare a sistemelor client
 - Mentenanță la distanță



Servicii post vânzare

Suport tehnic

<http://3s.com.ro/>

Asistență telefonică

Intervenții la distanță

Intervenții on-site

Întrebări și răspunsuri



sisteme de acces

Suport tehnic

Servicii post vânzare

Suport tehnic

<http://3s.com.ro/>

Asistență telefonică

Intervenții la distanță

Intervenții on-site

Întrebări și răspunsuri

- Intervenții on-site
 - Oriunde în România
 - Timp minim
 - Rețea de service
 - București
 - Constanța
 - Craiova
 - Brașov
 - Cluj
 - Timișoara
 - Bacău
 - Iași
 - Brăila





sisteme de acces

Rețeaua de suport tehnic

Acoperire geografică

Servicii post vânzare

Support tehnic

<http://3s.com.ro/>

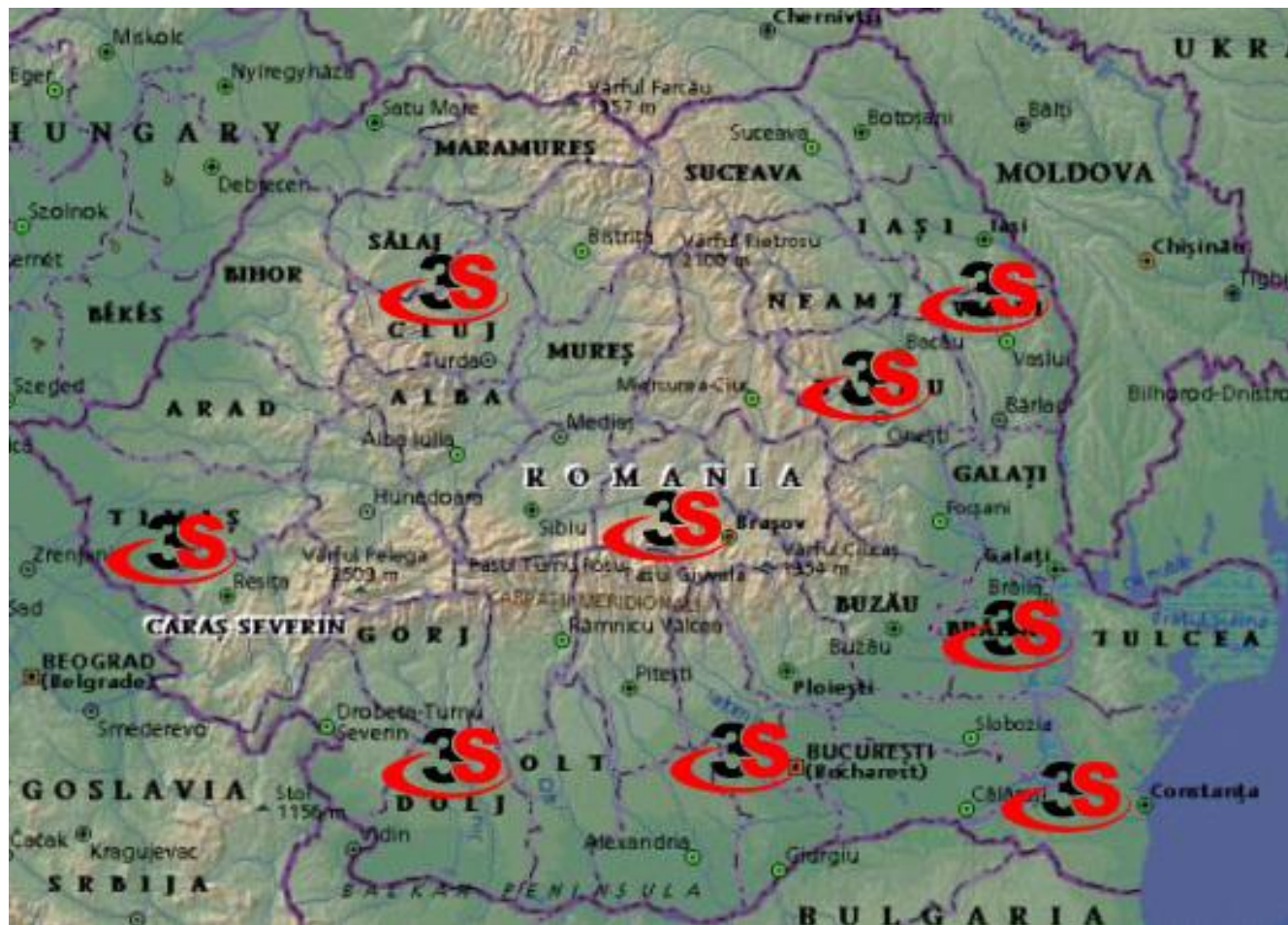
Asistență telefonică

Intervenții la distanță

Intervenții on-site

Rețea service

Întrebări și răspunsuri





sisteme de acces

Servicii post vânzare

Suport tehnic

Întrebări și răspunsuri

3S Sisteme de Acces

Întrebări și răspunsuri

Contact 3S:

Telefon: +40 (21) 4034899

Fax: +40 (21) 4034881

e-mail: office@3s.com.ro

web: <http://www.3s.com.ro/>